



# Algemene voorwaarden Pixyl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Pixyl ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Pixyl en Klant. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Pixyl alleen bindend indien en voor zover deze door Pixyl uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals in het laatste artikel vermeld.

## Artikel 1: Contractsluiting

1.1 Klant kan de Diensten direct vanaf de Pixyl Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Pixyl met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag. Klant kan tevens vrijblijvend een offerte aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van ontvangst van akkoord op de offerte, mits dit plaatsvindt voor de in de offerte genoemde einddatum.

1.2 Gesloten Overeenkomsten zijn definitief.

## Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst

2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Pixyl deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.

2.2 Pixyl zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Pixyl biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid.

2.3 Door Pixyl opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking.

2.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Pixyl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

2.5 Indien zulks is overeengekomen, zal Pixyl Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Pixyl te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

2.6 Pixyl zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren.

2.7 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

## **Artikel 3: Verplichtingen van Klant**

3.1 Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens waarvan Pixyl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Pixyl Webdesign worden verstrekt.

3.2 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Pixyl verstrekte gegevens. Klant vrijwaart Pixyl voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onvolledigheid of onbetrouwbaarheid van de verstrekte gegevens.

3.3 Klant zal Pixyl onverwijld informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

3.4 Indien en voor zover Klant verplicht is tot medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant kosteloos alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde medewerking en informatie verschaffen.

3.5 Klant zal geen handelingen verrichten die Pixyl of diens belangen kunnen schaden.

## **Artikel 4: Geheimhouding**

4.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Deze geheimhouding geldt niet voor informatie die reeds openbaar was op het moment dat de informatie werd ontvangen of die daarna openbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze geheimhoudingsverplichting.

4.2 Pixyl zal geen informatie die aan hem vertrouwelijk ter beschikking wordt gesteld, aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen.

4.3 Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

5.1 De aansprakelijkheid van Pixyl is beperkt tot nakoming van de in artikel 2 omschreven garantieverplichtingen. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor directe schade en tot maximaal het bedrag dat Klant aan Pixyl heeft betaald voor de Diensten waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis en € 20.000 per jaar. De aansprakelijkheid van Pixyl voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

5.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Pixyl meldt.

5.3 Het recht op schadevergoeding vervalst door het enkele verloop van twaalf maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.

## **Artikel 6: Overmacht**

6.1 Indien Pixyl door overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

6.2 Indien de overmachtstoestand dertig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt, zonder dat partijen in dat geval verplicht zijn tot enige schadevergoeding.

6.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Klant niet meer kan worden verlangd, zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, storingen in de communicatie-infrastructuur en andere storingen in het bedrijf van Pixyl Webdesign of van derden van wie Pixyl afhankelijk is voor de nakoming van zijn verplichtingen.

## **Artikel 7: Duur en beëindiging**

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2 Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na afloop van de bepaalde duur stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een van de partijen de

Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen voor het einde van de lopende termijn.

7.3 Elk der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij:

a) in staat van faillissement wordt verklaard;

b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

d) onder curatele wordt gesteld;

e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

## **Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

8.1 Op alle Overeenkomsten tussen Pixyl en Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pixyl is gevestigd.

Pixyl

Burg. Aquariusstraat 14 6081AW Haelen

KvK-nummer: 93876599

BTW-identificatienummer: NL00505164B77

Telefoonnummer: +31(6) 474 274 692

E-mailadres: klacht@pixyl.nl

Website: [www.pixyl.nl](http://www.pixyl.nl)